

Ma paperasse en un clic



Contact : Salle d'actualité
abd.actualite@departement13.fr
Tel : 04 13 31 83 60
www.facebook.com/biblio13.fr

The image shows the top navigation bar of the Service-Public.fr website. It includes tabs for 'PARTICULIERS' (highlighted), 'PROFESSIONNELS', 'ASSOCIATIONS', and 'ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION'. A 'Se connecter' link is on the right. Below this is the 'Service-Public.fr' logo with the French motto 'Liberté • Égalité • Fraternité' and the text 'Le site officiel de l'administration française'. To the right are icons for 'Une question ?' and 'Services en ligne et formulaires'. A secondary navigation bar contains categories: 'Papiers - Citoyenneté', 'Famille', 'Social - Santé', 'Travail', 'Logement', 'Transports', 'Argent', 'Justice', 'Étranger', 'Loisirs', and 'Actualités'. Below this is a large blue search bar with the text 'Connaitre vos droits, effectuer vos démarches' and a search input field containing 'ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...'. A search icon is on the right of the input field.

Quelles sont les missions de service-public.fr, le portail de l'administration française ?

- **Service-public.fr a pour mission d'informer l'utilisateur et de l'orienter** vers les services (accueil dans les organismes publics, services en ligne, services de renseignement tous supports, etc.) qui lui permettent de connaître ses obligations, d'exercer ses droits et d'accomplir ses démarches. **Il est structuré en fonction des sujets de préoccupation des usagers** et non à partir de l'organisation administrative.
- Service-public.fr est utilisé soit comme point d'entrée sur le web public soit comme carrefour pour passer d'un service ou d'un site à l'autre.

A partir de la page d'accueil, vous avez accès aux rubriques les plus consultées par les usagers

FICHES PRATIQUES LES PLUS CONSULTÉES

 <p>PAPIERS - CITOYENNETÉ État-civil, Passeport, Élections, Papiers à conserver, Carte d'identité...</p>	 <p>FAMILLE Allocations familiales, Naissance, Mariage, Pacs, Scolarité...</p>	 <p>SOCIAL - SANTÉ Carte vitale, Chômage, Handicap, RSA, Personnes âgées...</p>	 <p>TRAVAIL CDD, Concours, Retraite, Démission, Période d'essai...</p>	 <p>LOGEMENT Allocations logement, Permis de construire, Logement social, Fin de bail...</p>
 <p>TRANSPORTS Carte grise, Permis de conduire, Contrôle technique, Infractions...</p>	 <p>ARGENT Crédit immobilier, Impôts, Consommation, Livret A, Assurance, Surendettement...</p>	 <p>JUSTICE Casier judiciaire, Plainte, Aide juridictionnelle, Saisie...</p>	 <p>ÉTRANGER Titres de séjour, Attestation d'accueil, Regroupement familial...</p>	 <p>LOISIRS Animaux, Permis bateau, Tourisme, Permis de chasser...</p>

Aïe... Mauvaise journée... Vous avez pris une contravention...

Bonne nouvelle! Plus besoin d'aller acheter votre timbre-amende au bureau de tabac. Désormais, vous pouvez payer votre amende par voie électronique au moyen de votre carte bancaire.



The screenshot shows the homepage of the French government's website for paying fines (amendes.gouv.fr). The page features a blue header with navigation links for 'SECURITE', 'CONTACTS', and 'NOUS CONNAITRE', along with the French flag and other national flags. Below the header, a greeting reads 'Bonjour, vous êtes sur le site de télépaiement des amendes'. A large image of a car's interior is shown on the left. On the right, a security notice states: 'Ce site est entièrement sécurisé. Vous pouvez régler (payer ou consigner) les amendes issues du système de contrôle automatisé (radar) ainsi que toutes les amendes dont le numéro de télépaiement est présent sur la carte de paiement.' A prominent pink button labeled 'service de télépaiement des amendes' is centered. Below it, an 'Actualités' section lists: '- Payez vos amendes par smartphone en téléchargeant l'application "Amendes.gouv" sur Google Play ou App Store' and '- Paiements en espèces aux guichets limités à 300 €'. A pink button with a right-pointing arrow says '> Payer votre amende ou consigner'. At the bottom, there is a 'Lien utile' section for 'L'ANTAI' and 'Mentions légales'. The footer includes the copyright notice '© Ministère des Finances et des Comptes Publics'.

Combien reste-t-il de points sur mon permis?

Votre solde de points est consultable en ligne, sous réserve d'avoir reçu votre relevé intégral d'information. Dans le cas contraire, vous pouvez demander votre code d'accès, toujours via le site.

TELEPOINTS.INFO
Service d'information et d'accès au fichier national du permis de conduire*

Votre code d'accès | Votre solde de points ▼ | Stage de récupération de points ▼ | Permis de conduire ▼ | FAQ | Nous contacter

Consultez gratuitement le solde de points de votre permis de conduire

- Consultez votre solde de points**
Si vous avez votre relevé intégral d'information, notez votre numéro de dossier, votre code confidentiel et consultez votre solde de points en ligne.
- Demandez votre code d'accès**
Si vous n'avez pas votre relevé intégral d'information, complétez puis imprimez votre demande en ligne et envoyez-la à votre Préfecture, pour obtenir vos codes d'accès.
- Gérez votre capital de points**
Le site national des stages de récupération de points rassemble les stages dans toute la France.
- Payez vos amendes en ligne**
Accédez au site amendes.gouv.fr

Vous avez besoin d'un timbre fiscal ?

Certains timbres fiscaux (passeport, permis de conduire...) sont achetables en ligne via le site impots.gouv.fr

The screenshot shows the homepage of the website timbres.impots.gouv.fr, which is dedicated to the purchase of electronic tax stamps. The page features a header with the French Republic logo and the site's name. Below the header, there is a 'Bienvenue' section with a welcome message. The main content area is titled 'Je souhaite ...' and lists four primary actions: purchasing an electronic stamp, purchasing a stamp from the Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII), purchasing a stamp for a justice decision appeal, and accessing information for driving permits or national identity cards. Each action is accompanied by a small icon and a button to either start the purchase or access the site. A right-hand sidebar provides a menu of other services from the DGFiP, including taxes, cadastral plans, local services, fines, local authorities, real estate transactions, state pensions, and land sales. At the bottom of the main content area, there are links for reimbursement and questions.

timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Bienvenue
Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

Je souhaite ...

-  **Acheter un timbre électronique** [Débuter l'achat](#)
-  **Acheter un timbre électronique de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)** [Accéder au site](#)
-  **Acheter un timbre électronique pour faire appel d'une décision de justice** [Accéder au site](#)
-  **Informations concernant les timbres électroniques pour le permis de conduire ou la Carte Nationale d'Identité** [Accéder à la démarche](#)

Informations concernant les timbres électroniques pour le permis de conduire ou la Carte Nationale d'Identité

- Pour le permis de conduire, le timbre électronique est achetable à l'occasion de la démarche en ligne disponible sur l'ensemble du territoire.
- Pour la Carte Nationale d'Identité, le timbre électronique est achetable à l'occasion de la démarche en ligne qui est disponible dans les départements dont la liste est consultable [ici](#).

[Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre électronique](#)
[J'ai une question relative au timbre électronique](#)

Les autres services de la DGFiP

- Les impôts
- Le plan cadastral
- Le télépaiement des services publics locaux
- Les amendes
- Les collectivités locales
- Les cessions immobilières de l'état
- Les pensions et retraites de l'état
- Les ventes domaniales

► Paiement de la redevance de l'épreuve théorique générale du permis de conduire

C'est bientôt le moment de faire ma déclaration de revenus...

Sur [impots.gouv](http://impots.gouv.fr), vous pouvez effectuer votre déclaration, payer vos impôts, avoir accès à vos avis et les imprimer... Il suffit de vous connecter via vos identifiants figurant sur votre dernier avis d'imposition.

The screenshot shows the homepage of impots.gouv.fr. At the top left, there are logos for the French Republic and the Ministry of the Economy and Finance. The main navigation bar includes links for 'Accueil', 'Particulier' (highlighted), 'Professionnel', 'Partenaire', 'Collectivité', and 'International'. On the right, there are buttons for 'Votre espace particulier' and 'Votre espace professionnel'. A search bar contains the text 'ex. : Payer en ligne, taxe d'habitation, formulaire déclaration de revenus...'. Below the search bar, a breadcrumb trail reads 'Accueil > Particulier'. A section titled 'COMMENT FAIRE POUR...' contains a grid of service icons: 'Déclarer mes revenus', 'Payer mes impôts, taxes, ...', 'Utiliser les services en ligne, obtenir un document, un renseignement, ...', 'Signaler mes changements de situation', 'Gérer mon patrimoine/mon logement', and 'Présenter un recours auprès de la DGFiP'. A large blue box at the bottom right highlights 'J'accède à mon espace particulier sécurisé' with a list of actions: Déclarer, Payer, Consulter, and Réclamer.

J'ai engagé beaucoup de frais médicaux et je voudrais bien savoir où en sont mes remboursements...

Ameli.fr, le site de l'assurance-maladie me permet de suivre mes remboursements, télécharger mes attestations...

The screenshot shows the Ameli.fr homepage. At the top, there is a navigation bar with the Ameli logo and the text 'compte ameli mon espace personnel'. Below this, there are two main sections: 'JE VEUX UN COMPTE' and 'J'ACCÈDE À MON COMPTE'. The 'JE VEUX UN COMPTE' section includes a list of benefits: 'Suivre mes remboursements', 'Télécharger mes attestations', 'Obtenir une carte européenne', and 'Contacter ma caisse par email'. A prominent pink box contains the text 'Votre compte ameli vous rend bien des services.' and a blue button labeled 'JE CRÉE MON COMPTE'. The 'J'ACCÈDE À MON COMPTE' section has input fields for 'Mon numéro de sécurité sociale' and 'Mon code', a 'VALIDER' button, and a warning icon with the text 'Je suis vigilant, je garde secret mon code.' and a link 'J'ai oublié mon code.' At the bottom, there are links for 'Infos pratiques', 'Annuaire santé', and 'Simulateurs de droits CMUC-ACS', along with a footer containing 'Informations légales', 'Propriété intellectuelle', 'Conditions d'utilisation', and 'Aide'.

This screenshot shows the first step of the account creation process. The header is identical to the homepage. The main heading is 'JE RENSEIGNE MES INFORMATIONS PERSONNELLES'. Below it, a note states: 'Le code provisoire, permettant de créer votre compte ameli, sera envoyé par courrier postal pour plus de sécurité. Vous le recevrez sous 8 jours.' The form has two fields: 'Mon n° de sécurité sociale' (with a note '13 caractères (dépendant sur vos niveaux de remboursement) Exemple : 1 43 05 99 999 256') and 'Ma date de naissance'. A red arrow points from the 'JE CRÉE MON COMPTE' button on the homepage to this form. At the bottom, there are 'RETOUR' and 'CONTINUER' buttons.

This screenshot shows the second step of the account creation process. The header is identical. The main heading is 'JE RENSEIGNE MES INFORMATIONS PERSONNELLES'. Below it, the same note about the provisional code is present. The form has two fields: 'Mon nom' and 'Mon code postal' (with a note '5 chiffres'). A red arrow points from the 'CONTINUER' button of the previous form to this one. At the bottom, there are 'RETOUR' and 'VALIDER' buttons.

Puis-je bénéficier d'une aide de la CAF?

Sur le site de la CAF, vous pouvez vous informer sur les aides, estimer vos droits, faire une demande de prestation, suivre vos paiements...

Mon compte

Accueil > Connexion

Bienvenue
 Veuillez vous identifier (* champ obligatoire)

* Code postal Valider

* Numéro d'allocataire Numéro d'allocataire perdu ?

* Jour et mois de naissance

Ex: écrire 0106 si vous êtes né(e) le 1er Juin

Information sécurité : attention aux messages frauduleux !

Pour être sûr que vous consultez le site de votre Caf et non un site pirate, saisissez manuellement l'adresse <http://www.caf.fr> dans votre navigateur : vous pourrez ensuite naviguer en toute confiance à l'intérieur de ce site.
 En savoir plus sur le « phishing » (ou hameçonnage).

Je dois envoyer un courrier en recommandé mais, aujourd'hui, c'est férié....

Accueil La Boutique Particuliers > Envoi de courrier en ligne

Envoi de courrier en ligne

Gagnez du temps ! Optez pour la préparation en ligne de votre courrier depuis chez vous. La Poste se charge de son impression et de son envoi auprès du destinataire de votre choix.



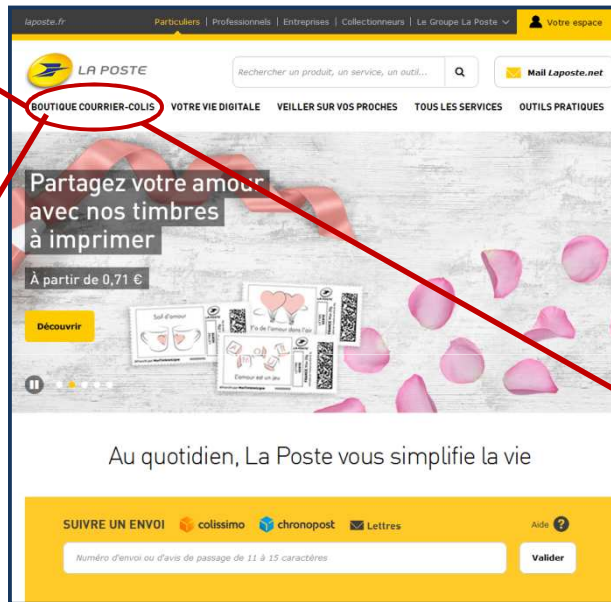
Envoyer une lettre recommandée en ligne
Téléchargez ou écrivez votre courrier en ligne, La Poste l'imprime et l'envoie en recommandé à votre destinataire.

Accéder



Envoyer une lettre en ligne
Téléchargez ou écrivez votre courrier en ligne, La Poste l'imprime et l'envoie à votre destinataire

Accéder



Accueil La Boutique Particuliers > Affranchissement à domicile

Affranchissement à domicile

Gagnez du temps ! Optez pour l'affranchissement en ligne de votre colis depuis chez vous. Découvrez aussi nos services de personnalisation des timbres !



Affranchir à domicile un Colissimo
Imprimez de chez vous l'étiquette à apposer sur le colis. Déposez-le en bureau de poste... ou dans votre propre boîte aux lettres !

Accéder



Imprimer à domicile des timbres illustrés
Choisissez un visuel parmi un large choix et imprimez des timbres originaux !

Accéder



Affranchir à domicile une lettre recommandée
Imprimez de chez vous la vignette recommandée puis collez-la sur l'enveloppe. Déposez votre recommandé en bureau de poste...ou dans votre propre boîte aux lettres !

Accéder



Affranchir à domicile un envoi Chronopost
Rendez-vous sur le site Chronopost pour imprimer de chez vous la lettre de transport à apposer sur votre envoi express.

Accéder

07/02/2017

Salle d'actualité

Pas de souci, vous pouvez le faire de chez vous! La rubrique « Boutique courrier-colis » de laposte.net vous propose d'envoyer vos courriers, affranchir vos colis et lettres recommandées, organiser votre déménagement, réexpédier votre courrier, etc.

Accueil La Boutique Particuliers > Réexpédition et garde de courrier

Organisez votre déménagement ou réexpédition temporaire de courrier

Pack déménagement

Le Pack tout-en-un pour faire réexpédier votre courrier vers votre nouvelle adresse et vous accompagner dans vos démarches administratives.

Souscrire



Vous emménagez à une nouvelle adresse ?

La Poste vous propose plusieurs services qui vous aideront pour cette étape importante que constitue un déménagement :

- > Pack Déménagement de La Poste.
- > Réexpédition définitive vers la France
- > Réexpédition définitive vers l'international

Réexpédition temporaire de courrier

Vous partez en vacances ? Faites réexpédier votre courrier vers une nouvelle adresse en France pendant la durée de votre choix !

Souscrire



Vous comptez vous absenter temporairement ?

Vous êtes mobile, et ça, La Poste l'a bien compris. Nous vous proposons des solutions adaptées à vos absences :

- > Abonnement pour une réexpédition ou garde du courrier illimité
- > Réexpédition temporaire vers la France
- > Réexpédition temporaire vers l'international
- > Garde du courrier
- > Réexpédition temporaire de/vers poste restante

10

J'effectue mes démarches en ligne mais je dois être prudent!

Attention aux sites privés!

- Ils ont les apparences d'un site officiel (usage du drapeau bleu-blanc-rouge, référence à des ministères, arrivée en tête des moteurs de recherche...).
- Ils proposent les mêmes services
- MAIS, ils sont payants et privés, et la facture peut être très lourde.

Attention aux mails frauduleux!

L'administration ne me demandera, JAMAIS, de transmettre mes coordonnées bancaires, encore moins mon N° de carte bancaire!
Je ne réponds pas aux mails m'informant d'un remboursement!

Je n'oublie pas de TOUT conserver!!!

- Je note tous mes mots de passe et mes codes d'accès
- Je n'utilise pas le même mot de passe pour tous les sites
- Je conserve mes e-mails qui peuvent servir de preuves en cas de litige (ex: les impôts oublient de vous répondre en temps et en heure)
- J'accepte les preuves de paiement et les certificats qui me sont proposés
- J'imprime les pièces importantes; c'est une sécurité au cas où mon ordi tomberait en panne