

## ATELIER DECOUVERTE « Découvrir mon service-public.fr »

**Quelles sont les missions de service-public.fr, le portail de l'administration française ?**  
**Service-public.fr a pour mission d'informer l'utilisateur et de l'orienter** vers les services (accueil dans les organismes publics, services en ligne, services de renseignement tous supports, etc.) qui lui permettent de connaître ses obligations, d'exercer ses droits et d'accomplir ses démarches. **Il est structuré en fonction des sujets de préoccupation des usagers** et non à partir de l'organisation administrative.

Service-public.fr est utilisé soit comme point d'entrée sur le web public soit comme carrefour pour passer d'un service ou d'un site à l'autre.

The screenshot shows the homepage of service-public.fr. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Particuliers', 'Professionnels', and 'Associations'. Below this, there are buttons for 'Services en ligne et formulaires' and 'Annuaire de l'administration'. A secondary navigation bar lists various topics: Argent, Etranger - Europe, Famille, Formation - Travail, Justice, Logement, Loisirs, and Papiers - Citoyenneté. The main content area is titled 'Accueil Particuliers' and features a grid of service categories, each with an icon and a list of sub-topics. On the left side, there are links for 'Vos droits et démarches', 'Comment faire si...', 'Tous les dossiers de A à Z', 'Agenda des démarches', 'Glossaire', 'Textes officiels', and 'Annonces gouvernementales'.

**Vos droits et démarches**

Comment faire si...

- Je déménage
- J'attends un enfant
- Je cherche un emploi
- Je m'installe en couple
- Je dois faire face au décès d'un proche
- J'achète un logement
- J'ai besoin de faire garder mes enfants
- Je prépare ma retraite
- Tous les "Comment faire si..."

Tous les dossiers de A à Z

Agenda des démarches

Glossaire

Textes officiels

Annonces gouvernementales

**Argent**  
 Épargne / Assurance / Impôts / Consommation / Crédit et surendettement  
 Tout "Argent"

**Etranger - Europe**  
 Français expatriés / Titres de séjour / Acquisition de la nationalité française  
 Tout "Etranger, Europe"

**Famille**  
 Allocations familiales / Naissance / Mariage / Pacs / Scolarité  
 Tout "Famille"

**Formation - Travail**  
 CDD / Accès à la fonction publique / Chômage / Retraite  
 Tout "Formation, travail"

**Justice**  
 Casier judiciaire / Médiation / Porter plainte / Procès civil  
 Tout "Justice"

**Logement**  
 Construction / Allocations logement / Location  
 Tout "Logement"

**Loisirs**  
 Animaux / Chasse et Pêche / Vacances

**Papiers - Citoyenneté**  
 État-civil / Passeport / Élections

A partir de la page d'accueil cliquer sur les chapitres qui vous intéressent.



Contact : Salle d'actualité  
 abd-actualite@cg13.fr  
 Tel : 04 13 31 83 60 - Fax : 04 13 31 83 03

Voici un exemple : Nous cherchons des informations sur la carte d'identité française.  
 Il faut dans un premier temps trouver la rubrique, ici il s'agit de la rubrique : « papier-citoyenneté »  
 Notre sous-rubrique n'est pas inscrite en début de liste, cliquer alors Tout « Papiers, citoyenneté ».



Cliquer ensuite sur « carte d'identité »

## Papiers - Citoyenneté

### État civil - Identité - Authentification

[Carte d'identité](#)

[Passeport](#)

[État civil](#)

[Nom et prénom](#)

[État civil - Identité -  
Authentification : tous les  
dossiers](#)

### Vie citoyenne

[Recensement, JDC et service national](#)

[Élections](#)

[Volontariats](#)

[Fichiers, libertés, protection de la vie  
privée](#)

[Vie citoyenne : tous les  
dossiers](#)

### Relations avec l'administration

[Obligations de l'administration](#)

[Recours administratif, défenseur des  
droits...](#)

[Agir en justice contre l'administration](#)

Vous trouverez ensuite le chapitre correspondant à votre demande.  
 Sur la droite vous trouverez une rubrique information et actualité et en dessous une rubrique questions/réponses.

Ne pas hésiter à faire vos recherches à partir du petit moteur de recherche interne au site, il est situé sur la page d'accueil en haut à droite.